

## Privātuma politika

Šī privātuma politika sniedz skaidrojumu par to, kā SIA "E-lats" (turpmāk – Sabiedrība) apstrādā Jūsu personas datus, lai nodrošinātu tīmekļa vietnē <http://www.e-kredits.eu/> pieejamos pakalpojumus.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt Jums kā datu subjektam informāciju par personas datu apstrādes nolūkiem, tiesisko pamatu, personas datu kategorijām, personas datu saņēmēju kategorijām, datu glabāšanas ilgumu, kā arī datu subjekta tiesībām.

Sabiedrībai ir svarīgi sniegt Jums informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, lai Jūs pārliecinātos, ka veiktā personas datu apstrāde ir atbilstoša normatīvajiem aktiem. Sabiedrība nodrošina Jūsu personas datu konfidencialitāti. Sabiedrība kā pārzinis īsteno tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai Jūsu personas dati, ko Sabiedrība apstrādā, ir aizsargāti.

Pārzinis personas datu apstrādei ir akciju sabiedrība "E-Lats", reģistrācijas numurs 40003482835, kontaktinformācija: adrese: Bauskas iela 20, Rīga, Latvija, LV-1004, e-pasta adrese: e-kredits@e-kredits.lv.

### **Kādus personas datus un kādiem nolūkiem Sabiedrība apstrādā?**

Lai Klients saņemtu Sabiedrības pakalpojumus Sabiedrības filiālēs, Sabiedrības darbinieks identificē personu, pieprasot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību).

Ja Klients saņem pakalpojumu attālināti, lai identificētu Klientu, Klientam no sava konta Latvijas kredītiestādē jāpārskaita uz Sabiedrības kontu 0,01 EUR, tāda veidā saņemot Klienta identifikācijas datu apstiprinājumu.

Tā kā Sabiedrībai, sniedzot pakalpojumus gan klātienē, gan attālināti, ir pienākums ne tikai identificēt Klientu, bet arī veikt klienta izpēti vai padziļināto izpēti, t.sk. noteikt patiesos labuma guvējus, tad Sabiedrība par Jums kā Klientu apstrādās šādas personu datu kategorijas, bet ne tikai:

- identifikācijas dati: datu subjekta vārds, uzvārds, dzimšanas dati, personas kods, personu apliecinoša dokumenta dati, kā arī personu apliecinošu dokumentu kopija;
- kontaktinformācija: faktiskā un/vai deklarētā dzīvesvietas adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese;
- informācija par ģimeni: informācija par Klienta laulāto, apgādājamiem un citām personām, kas var tikt uzskatītas par patiesā labuma guvēju;
- Klienta finanšu dati: kredītsaistības, ienākumi, ienākumu avots, finanšu līdzekļu izcelsme, kredītvēsture, maksātspēja;
- Klienta izpētes dati: informācija par norēķinu paradumiem; informācija, kas Sabiedrībai ļauj veikt Klienta izpēti vai padziļināto izpēti saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu;
- vai Klients vai viņa ģimenes loceklis ir politiski nozīmīga persona. Ja ģimenes loceklis ir politiski nozīmīgas personas, tad ģimenes locekļu vārds, uzvārds, personas kods, radniecība, ieņemamais amats un iestāde;
- informācija par Klienta kredītsaistībām, maksāšanas paradumiem, parādsaistībām, ja tādas ir;
- videonovērošanas ietvaros Klienta vizuālais izskats un uzvedība, ja pakalpojums tiek sniegts klātienē;

- ar Sabiedrības pakalpojumiem saistītie dati: līguma datums un numurs, kā arī cita informācija, kas ir ietverta līgumā; līgumu izpilde vai neizpilde; noslēgtie un spēku zaudējušie līgumi; informācija par Klienta veiktajiem maksājumiem; iesniegtie pieteikumi Sabiedrībai; maksājumu vēsture, kā arī cita informācija, kas raksturo Klientu sadarbību ar Sabiedrību vai citiem aizdevuma saņēmējiem.

Lai nodrošinātu klienta izpēti un/vai padziļināto izpēti, Sabiedrība apstrādā personas datus, lai nodrošinātu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, kā arī Ministru kabineta 2022.gada 5.jūlija noteikumos Nr. 396 "Noteikumi par informācijas aktualizēšanas prasībām kopīgajā klienta izpētes rīkā un kopīgā klienta izpētes rīka pakalpojuma sniedzēja licencēšanu un uzraudzību" noteiktos Sabiedrības pienākumus.

Lai varētu saņemt Sabiedrības pakalpojumu **“Online kredītu”**, ja persona nav reģistrēts Sabiedrības Klients, personai ir jāaizpilda tīmekļa vietnē: <https://www.e-kredits.eu/registracija/> esošo pieteikuma formu, lai reģistrētos kā Klients. Tādējādi, Sabiedrība no Jums iegūst šādus personas datus: vārds, uzvārds, personas kods, mobilā telefona numurs, e-pasta adrese, informācija par kredītiestādi, norēķinu konta numurs, deklarētā dzīvesvietas adrese, faktiskā dzīvesvietas adrese, informācija par ienākumiem un izdevumiem.

Sabiedrībai, lai pārliecinātos par Jūsu sniegtās informācijas patiesumu, ir tiesības to pārbaudīt, pieprasot informāciju no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras un Valsts ieņēmumu dienesta, kā arī kredīspējas izvērtēšanai no Kredītiestāžu biroja.

Ja Jūs jau esat reģistrēts kā Sabiedrības Klients, tad papildus Sabiedrība par Jums apstrādā šādu informāciju, t.sk. personas datus: klienta numurs, informāciju par pieteiktajiem, izsniegtajiem, atmaksātajiem kredītiem un par saistību neizpildi, ja tāda ir; informāciju par kredītvēsturi, maksājumu vēsturi un kredītreitingu.

Tā kā Sabiedrība sniedz pakalpojumu tikai Latvijas Republikas rezidentiem, kuri sasnieguši 21 gada vecumu, tad Sabiedrība par Jums apstrādā informāciju, vai Jūs esat Latvijas Republikas rezidents, kā arī Jūsu vecumu.

Ja Jūs izmantojot iespēju pieteikties aizdevumam, izmantojot sms pieteikuma formu, tad par Jums Sabiedrība apstrādās augstāk norādīto informāciju, izņemot Jūsu e-pasta adresi.

Minētie Klienta personas dati ir nepieciešami, lai pārbaudītu Klienta identitāti, izvērtētu Klienta maksātspēju un pieņemtu lēmumu par līguma noslēgšanu, kā arī noslēgtu attiecīgo līgumu un kontrolētu līguma izpildi.

Ja Klients līgumā noteiktajā laikā neatmaksā izsniegto aizdevumu, tad Sabiedrība apstrādās Klienta personas datus, lai atgūtu parādu.

Lai varētu saņemt Sabiedrības pakalpojumus **“Kredīts bez ķīlas”** un **“Kredīts pret ķīlu”**, Jums jāvērsas Sabiedrības filiālē, kur tiks noslēgts attiecīgs līgums ar Jums.

Pirms pakalpojumu saņemšanas pēc Jūsu identifikācijas klātienē, kā arī klienta izpētes vai padziļinātās izpētes, ja nepieciešams, Sabiedrība apstrādā vēl šādus personas datus: mobilā telefona numurs, e-pasta adrese, dzīvesvietas adrese (lai nodrošinātu saziņu ar Jums saistībā ar noslēgto līgumu un tā izpildi), kredītiestādes nosaukums, norēķinu konta numurs (lai nodrošinātu kredīta ieskaitīšanu Jūsu bankas kontā); informācija par Jūsu kredītvēsturi un kredīspēju (lai izvērtētu Jūsu maksātspēju).

Līguma noslēgšanas gadījumā, Sabiedrība papildus norādītajai informācijai apstrādās vēl šādu informāciju, t.sk. personas datus: līguma numurs un datums, maksājumu vēsture, kā arī informācija par iekļāto lietu, ja attiecas uz līgumu.

Tiesiskais pamats Jūsu personas datu apstrādei ir līgumisko attiecību nodibināšana, izpilde un kontrole.

Sabiedrība personas datus iegūst no Jums, kā arī no citu pārziņu (Valsts ieņēmumu dienests, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Kredītiestāžu birojs) informācijas sistēmām, kad tiek pārbaudīta Jūsu iesniegtā informācija par Jūsu maksāspēju.

Minētie Klienta personas dati ir nepieciešami, lai pārbaudītu Klienta identitāti, izvērtētu Klienta maksāspēju un pieņemtu lēmumu par līguma noslēgšanu, kā arī noslēgtu attiecīgo līgumu un kontrolētu līguma izpildi.

Ja Klients līgumā noteiktajā laikā neatmaksā izsniegto aizdevumu, tad Sabiedrība apstrādās Klienta personas datus, lai atgūtu parādu.

### **Pieteikšanās jaunumiem un Klientu informēšana**

Ja Jūs vēlaties pieteikties jaunumiem e-pastā, tad Jums tīmekļa vietnē <https://www.e-kredits.lv/lv/lombards>; <https://www.e-kredits.lv/lv/kredits-bez-kilas> ir jānorāda sava e-pasta adrese. Sabiedrība apstrādās Jūsu e-pasta adresi, lai nodrošinātu jaunumu sūtīšanu Jums.

Sabiedrība apstrādās Jūsu e-pasta adresi līdz brīdim, kad Jūs atsauksiet savu piekrišanu Sabiedrības jaunumu saņemšanai, nosūtot ziņu uz e-pasta adresi [elats@elats.lv](mailto:elats@elats.lv).

Tiesiskais pamats Jūsu personas datu apstrādei ir Jūsu piekrišana.

Savukārt tīmekļa vietnē: <https://www.e-kredits.lv/lv/kontakti>, lai sazinātos ar Sabiedrību Jums interesējošos jautājumos, jānorāda Jūsu vārds, e-pasta adrese; tālruņa numurs, kā arī ziņa, ko vēlaties Sabiedrībai nosūtīt.

Sabiedrība apstrādās augstāk norādītos personas datus, lai sazinātos ar Jums un atbildētu uz Jūsu jautājumiem vai sniegtu informāciju. Sabiedrība apstrādās Jūsu sniegtos personas datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams komunikācijas nodrošināšanai ar Jums. Ja ziņā norādītā informācija nepieciešama Sabiedrības tiesisko interešu aizstāvībai, tad minētā informācija tiks saglabāta līdz brīdim, kad tiks nodrošinātas Sabiedrības tiesiskās intereses.

Tiesiskais pamats Jūsu personas datu apstrādei ir leģitīmo interešu (komunikācija ar Klientu un Sabiedrības tiesisko interešu nodrošināšana) ievērošana.

### **Juvelierizstrādājumu, tehnikas, monētu, investīciju zelta, dārgmetālu, briljantu iegāde**

Lai Sabiedrība nodrošinātu minētos pakalpojumus Sabiedrība apstrādā šādus personas datus:

- 1) personas identifikācijas dati - vārds, uzvārds, lai Jūs identificētu;
- 1) kontaktinformācija - adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese, lai nepieciešamības gadījumā sazinātos saistībā ar pakalpojuma nodrošināšanu, kā arī nodrošinātu piegādi.

Ja Jūs izveidojat kontu tīmekļa vietnē <https://www.e-kredits.lv/lv/cart/checkout>, tad Sabiedrība par Jums apstrādā šādus personas datus: vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese. Minēto informāciju Sabiedrība apstrādā līdz brīdim, kad lūdzat Sabiedrību dzēst izveidoto kontu.

## **Kam Sabiedrība nodod Jūsu personas datus?**

Lai Sabiedrība nodrošinātu izpētes pasākumus (izpēti un/vai padziļināto izpēti) saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu Jūsu personas dati tiek pārbaudīti Valsts ieņēmumu dienesta pārziņā esošajā Politiski nozīmīgo personu reģistrā, sankciju sarakstos, kā arī Nederīgo dokumentu reģistrā.

Sabiedrība pārbaudīs Jūsu sniegto informāciju par Jūsu maksātspēju Kredītiestāžu biroja pārziņā esošajās informācijas sistēmās, kā arī saņems informāciju no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras un Valsts ieņēmumu dienesta.

Ja neizpildīsiet līgumā noteiktās saistības un naudu neatgriezīsiet līgumā noteiktajā termiņā, Sabiedrība nodos informāciju par Jums kā klientu un Jūsu parādu ārpus tiesas piedziņai SIA “Inkasso”, SIA “Intrum Latvia”, SIA “Julianus Latvija”, SIA “PAUS KONSULTS”, Kredītiestāžu birojam.

Lai nodrošinātu Sabiedrības sniegto pakalpojumu uzskaiti, kā arī kontrolētu Sabiedrības sniegto pakalpojumu izpildi, Sabiedrība apstrādā Jūsu personas datus, kas nepieciešami pakalpojumu nodrošināšanai, Sabiedrības pārziņā esošajā klientu reģistrācijas sistēmā, grāmatvedības informācijas sistēmā, par kuru uzturēšanu ir noslēgti līgumi ar ārpalpojuma sniedzējiem.

Personas dati netiek nodoti uz trešajām valstīm (valstis, kuras nav ES un/vai EEZ valstis).

## **Cik ilgi Sabiedrība glabā Jūsu personas datus?**

Sabiedrība glabā Klienta personas datus, pamatojoties uz šādiem kritērijiem:

- atbilstoši normatīvo aktu prasībām grāmatvedības jomā un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanas jomā;
- līguma izpilde;
- ja pastāv juridisks pienākums glabāt personas datus;
- ja ir Klienta piekrišana savu personas datu apstrādei un tā nav atsaukta.

Lielākoties Sabiedrība glabā personas datus piecus gadus pēc līguma izpildes vai pakalpojuma saņemšanas, lai nodrošinātu normatīvajos aktos par grāmatvedības vešanu un pārvaldību noteiktās prasības.

Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas vajadzībām Sabiedrība glabā Klienta datus saistībā ar Klienta identitātes pārbaudi un naudas līdzekļu izcelsmi, ieskaitot personu apliecinoša dokumenta kopiju un citu informāciju, kas ir nepieciešama, ne mazāk kā 5 (piecus) gadus no aizdevuma/kredīta līguma izbeigšanas dienas.

Pēc personas datu glabāšanas termiņa beigām Klienta personas dati tiek dzēsti.

Videonovērošanas ieraksti tiek glabāti ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas.

Jūsu lietotāja konts tīmekļa vietnē <https://www.e-kredits.lv/lv> tiks glabāts līdz brīdim, kad Jūs lūgsiet lietotāja kontu dzēst.

## **Kādas ir Jūsu tiesības?**

Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu, Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, labot savus personas datus, dzēst savus personas datus, ierobežot savu personas datu apstrādi vai iebilst pret savu personas datu apstrādi, lūgt nodrošināt datu pārnesamību, kā arī tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

Lai šīs tiesības īstenotu, izņemot sūdzības iesniegšana Datu valsts inspekcijā, lūdzu, iesniedziet Sabiedrībai rakstveida iesniegumu: klātienē (līdzī jāņem pase vai ID karte Jūsu identificēšanai) vai nosūtot ar drošu elektronisku parakstu parakstītu iesniegumu uz e-pasta adresi: e-kredits@e-kredits.lv. Atbildi uz Jūsu iesniegumu sniegsim mēneša laikā.

## **5. Izmaiņas privātuma politikā**

Privātuma politika var tik regulāri atjaunota un tajā var tikt veiktas izmaiņas. Veicot izmaiņas Privātuma politikā, tās tiek publicētas tīmekļa vietnē: <https://www.e-kredits.lv/lv>.